verslo žvalgas
Vadovų patirties mainai

Nestandartinių verslo rizikų draudimas

Giedrius Čiurinskas
COLEMONT, Generalinis direktorius

Verslo Žvalgas

Colemont
Coverholder at LLOYD'S

Nusikalstamos veikos “Crime” rizika

Colemont

Problema

- ✓ **darbuotojų vagystė - neapdrausta įprastinėmis sutartimis**
- ✓ **9 iš 10**
- ✓ **3 metai**

Problema

Galima UŽDRAUSTI

Ar galima APDRAUSTI

???

Sprendimas – “Crime” draudimas

DRAUDIMAS APIMA:

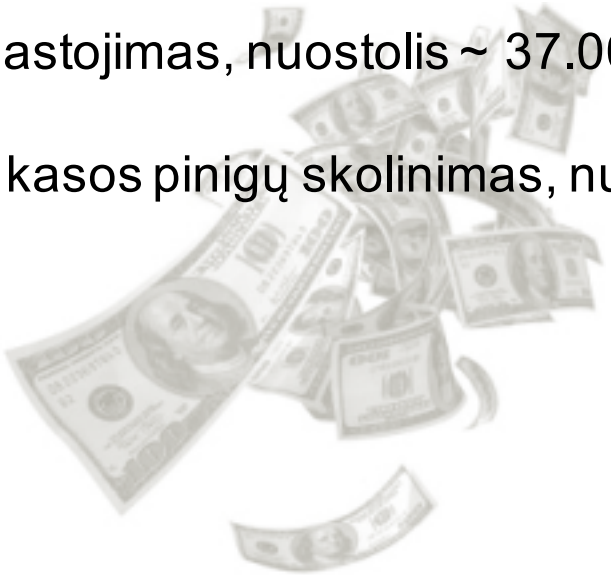
- ✓ Neteisėtą įmonės pinigų/turto užvaldymą (vagystę)
- ✓ Įmonės klientų turto pasisavinimą
- ✓ Elektroniniu būdu įvykdytą vagystę („Computer Crime“)

dėl darbuotojų ar trečiųjų šalių tyčios, sukčiavimo ar apgaulės.

Colemont
Coverholder at LLOYD'S

Žalų pavyzdžiai

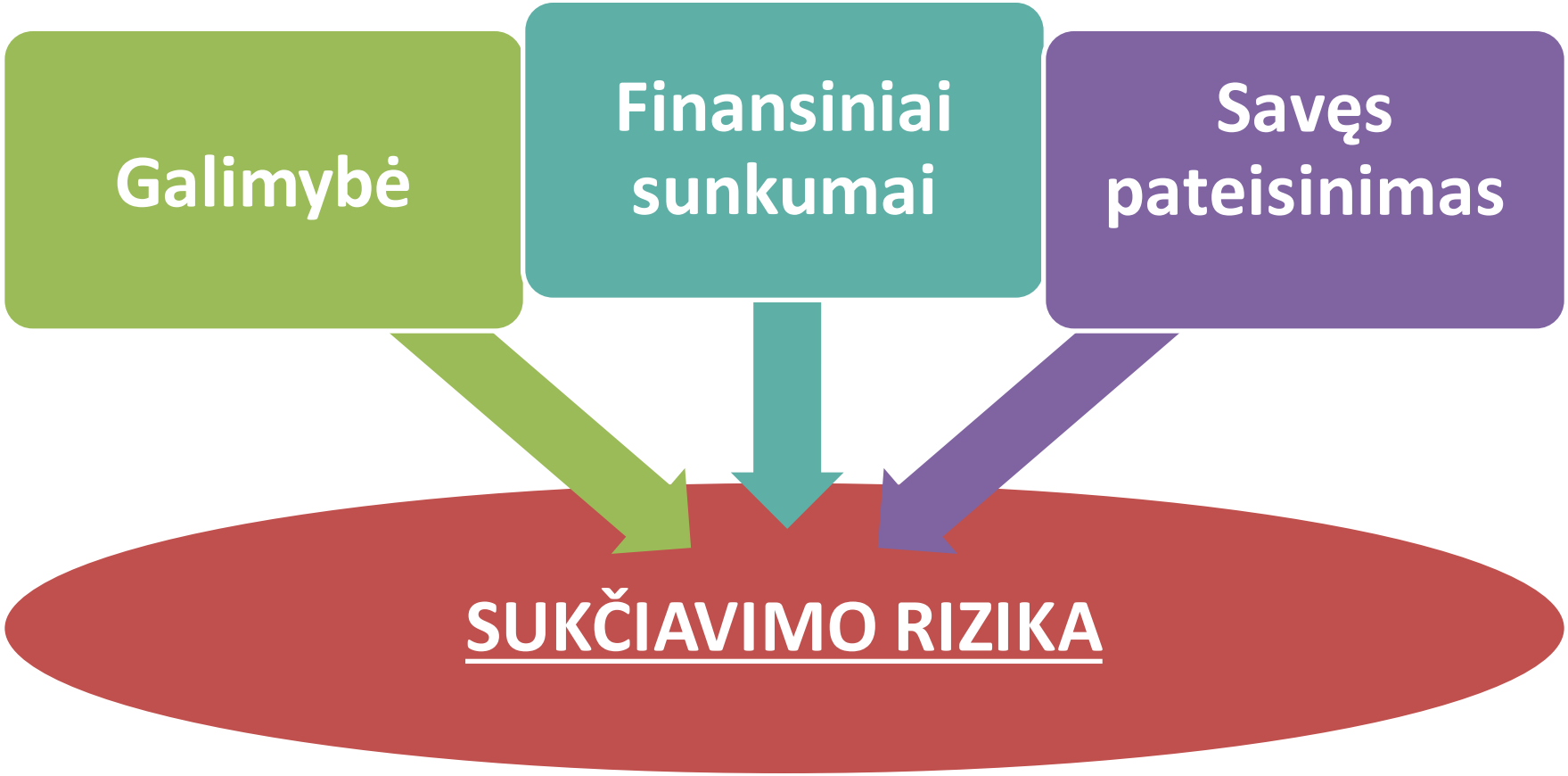
1. OMNITEL, sąskaitų klastojimas, nuostolis ~ 2.000.000 EUR
2. ŠIAULIŲ BANKAS, manipuliavimas kasos kvitais, nuostolis ~ 3.000.000 EUR
3. EUROPART, elektron. dok. manipuliavimas, nuostolis ~ 750.000 EUR
4. PRIVATI KLINIKA, neteisėtas pinigų pervedimas, nuostolis ~ 300.000 EUR
5. TAURAGĖS MOKYKLA, neteisėtas DU pervedimas, nuostolis ~ 583.000 EUR
6. BUSTURAS, sąskaitų klastojimas, nuostolis ~ 37.000 EUR
7. LR SEIMAS, neteisėtas kasos pinigų skolinimas, nuostolis ~ 100.000 EUR



Colemont
Coverholder at LLOYD'S

Verta žinoti

Kodėl darbuotojai sukčiauja?



Colemont
Coverholder at LLOYD'S

Verta žinoti

- ✓ ***Kokios įmonės yra padidintos rizikos zonoj?***
- ✓ ***Kas yra neapdraudžiama?***
- ✓ ***Kokios draudimo sąlygos? Įmokos/išskaitos?***

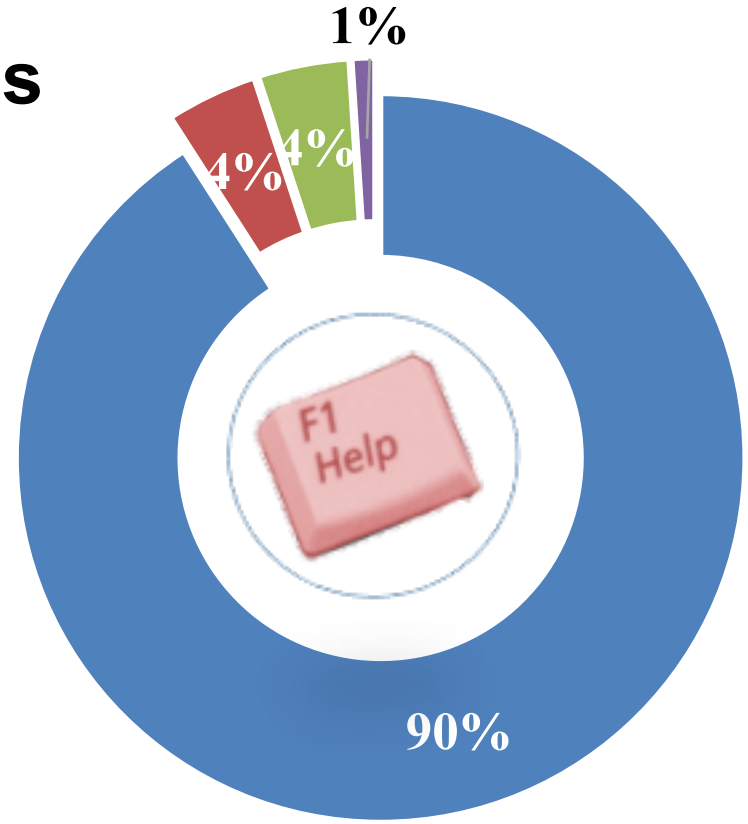
Kibernetinė „Cyber“ rizika

Colemont

Problema

Kibernetinių įvykių pobūdis

- **Žmogiškasis faktorius**
- Sistemos klaidos
- Vidinių taisyklių nesilaikymas
- Išorės įvykiai



Data source: IBM, 2013

Colemont
Coverholder at LLOYD'S

Problema

- ✓ **Kibernetinė rizika – pavojus duomenų ir tinklo apsaugai**
- ✓ **Kibernetinės rizikos – neapdraustos įprastinėmis sutartimis**
- ✓ **Ar galima eliminuoti žmogišką faktorių?**

Sprendimas – „Cyber“ draudimas

DRAUDIMAS ATLYGINA:

- Tinklo atstatymo išlaidas
- Duomenų atstatymo išlaidas
- Elektroninės vagystės nuostolius
- Negautas pajamas dėl verslo sustabdymo
- Kibernetinę išpirką
- Pranešimų klientams išlaidas dėl nutekėjusių asmeninių duomenų
- Krizės valdymo išlaidas dėl kibernetinės rizikos

Colemont
Coverholder at LLOYD'S

Sprendimas – „Cyber“ draudimas

TAIP PAT APDRAUDŽIAMA:

Atsakomybė dėl sutartinių įsipareigojimų:

- ✓Paslaugų nepateikimo
- ✓Blogo pateikimo
- ✓Klaidų ir kt.

Civilinė atsakomybė trečiosioms šalims dėl:

- ✓Privatumo
- ✓Autorinių teisių
- ✓Konfidencialumo pažeidimo
- ✓Informacijos nutekėjimo ir kt.

Colemont
Coverholder at LLOYD'S

“Cyber” draudimo naudos

- ✓ Įmonė pildydama anketą įsivertina savo kibernetinio saugumo lygį
- ✓ Kartu su „Cyber“ draudimu įsigyjama ir kibernetinės krizės valdymo paslauga 24/7
- ✓ „Cyber“ draudimas vis dažniau reikalaujamas užsienio užsakovų

„Cyber“ žalų pavyzdžiai

Darbuotojo klaida

Prancūzijos telekomunikacijų paslaugų teikėjo inžinierius dirbo prie pagrindinio serverio ir blogai sukonfigūravo parametrus. To pasekoje laikinai neveikė telefono ryšys.

Žala: Įmonės nuostoliai (negautos pajamos) bei kitų šalių ieškiniai viršijo 2.400.000 EUR.

Darbuotojų sabotažas

"Forbes" kompiuterių technikas, supykęs dėl savo atleidimo, sugadino penkis iš aštuonių tinklo serverių. Visų šių serverių duomenys buvo ištrinti negrįžtamai.

Žala: "Forbes" buvo priversta uždaryti savo Niujorko biurą dviem dienoms, patyrė nuostolių virš 90.000.000 EUR.

Colemont
Coverholder at LLOYD'S

„Cyber“ žalų pavyzdžiai

- **„Hackerių“ atakos**

Rusijos valdžios institucijos įkalino kibernetinius nusikaltėlius, kurie šantažavo internetinių pardavimų bendroves DDoS (denial-of-service) atakomis.

Žala: Gauja grasindama savo atakomis, kurių metu svetainės būtų nepasiekiamos klientams, išgavo daugiau nei 2.500.000 EUR iš Britanijos internetinių kazino ir lažybų bendrovių.

- **Kompiuteriniai virusai**

Keletas žiniasklaidos įmonių, įskaitant CNN, Londone ir Niujorke, buvo priverstos tobulinti savo kompiuterines sistemas dėl į tinklus įsibrovusių „virusų“.

Žala: Virusų, tokių kaip Zotob, valymo išlaidos ir sistemos tobulinimas, pasitelkiant specializuotas įmones, viršijo 60.000 EUR.

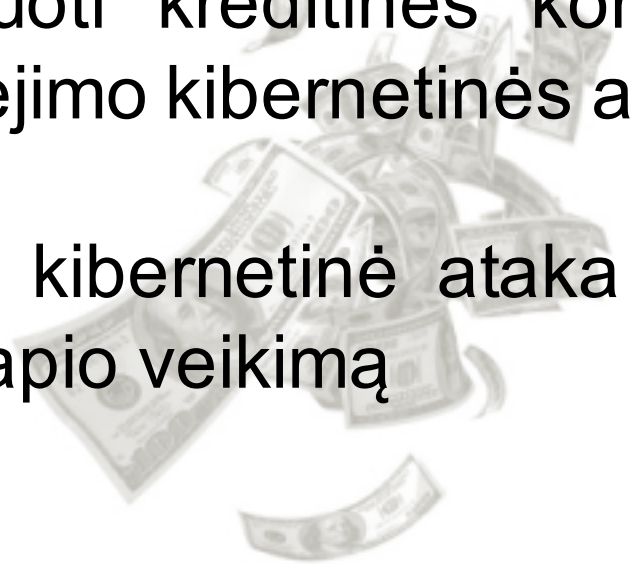
Colemont
Coverholder at LLOYD'S

„Cyber“ pavyzdžiai Lietuvoje

1.HOSTINGER (interneto svetainių prieglobos paslaugų bendrovė , programišių ataka, paviešinta 13,5 mln. vartotojų prisijungimų duomenys.

2.JYSK, kibernetinė ataka, JYSK kreipėsi į pirkėjus, prašydami blokuoti kreditines korteles dėl galimo duomenų nutekėjimo kibernetinės atakos metu

3.LR SEIMAS, kibernetinė ataka sustabdė Seimo internetinio puslapio veikimą



Colemont
Coverholder at LLOYD'S

Verta žinoti?

- ✓ **Kokios įmonės/sektoriai yra padidintos rizikos zonoj?**
- ✓ **Nuo 2018 m. gegužės mėn. įsigalioja naujas reglamentas (ES) 2016/679**
- ✓ **Kas neapdraudžiama?**

Ačiū už dėmesį!

Draudimo sprendimai iš LLOYD‘S

Colemont

Renginys jau pasibaigė.
Dėkojame dalyvavusiems!